

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора во 2 квартале 2021 г.

Во 2 квартале 2021 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 344 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 82 обращения граждан, что составляет 23,8% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 161 обращение, что составило 53,6%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 31,97%;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 12,79 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок– 5,52 %.